

## 특약사항

### (서비스 운영종료 및 책임사항)

본 서비스는 금융혁신지원특별법에 따라 혁신금융서비스로 동 특별법이 정하는 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 서비스 운영이 종료될 수 있습니다.

1. 지정기간(2023년 10월 1일)이 만료되는 경우
2. 금융위원회가 혁신금융서비스 지정을 취소하거나, 중지명령(변경결정)을 하는 경우
3. 회사가 금융위원회에 혁신금융서비스 지정철회를 요청하여 지정취소가 되는 경우
4. 회사의 합병 등 조직변경으로 혁신금융서비스 지정의 효력이 상실되는 경우
  - 상기와 같은 사유로 서비스 운영이 종료되더라도 회사는 기존에 체결된 계약에 따른 의무를 이행합니다. 다만, 이행이 불가능한 경우에는 이용자의 동의를 얻어 계약을 조기에 종료할 수 있습니다.
  - 상기 서비스 중단으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 회사는 이를 배상할 책임이 있습니다.

### (위험고지 및 동의)

- 본 서비스는 금융혁신지원특별법에 따른 혁신금융서비스로 선정됨에 따라 시범 운영중인 서비스로 이용자에게 예상하지 못했던 위험이 발생할 수 있습니다.
- 회사는 상기 내용을 사전에 상품 가입시 별도 고지하며, 이용자는 이에 대해 동의를 한 후에 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 상기 조치는 회사가 이용자에게 대해 부담하는 법률적 책임에 영향을 미치지 않습니다.

### (손해배상 및 면책)

- 회사는 혁신금융서비스의 제공 및 중단 등으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 회사의 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 한 이를 배상할 책임이 있습니다.
- 회사의 책임과 관련하여 금융혁신지원특별법, 전자금융거래법, 여신전문금융업법 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

### (분쟁처리)

- 이용자는 서비스에 관하여 이의가 있을 때 회사에 서면, 고객센터 또는 인터넷 등을 통하여 그 해결을 요청하거나, 금융감독원, 한국소비자원 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- 이용자가 회사에 이의를 제기한 경우 회사는 분쟁처리 책임자, 담당자 및 연락처를 휴대폰 메시지, 이메일 등의 방법으로 이용자에게 통지하며 14영업일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리결과를 이용자에게 알려드립니다.

### (체크카드 상품 서비스 이용 제한 사항)

- 신용/체크카드를 이용하여 충전한 하나머니(타인이 신용/체크카드로 충전하여 양도한 하나머니 및 타 선불전자지급수단을 신용카드로 충전하여 하나머니로 전환한 경우도 포함)는 이용이 불가합니다.
- 현금자동지급기(ATM)를 이용한 국내 현금인출이 불가합니다.
- 하나머니 회원 탈퇴 시 모든 서비스 이용이 제한됩니다.

### (체크카드 개인회원 약관 일부 조항 적용 배제)

- 본 서비스 이용시 회사의 「체크카드 개인회원 약관」 중 아래 조항이 적용 배제됩니다.
  - \* 제9조(현금자동지급기의 이용)
  - \* 제11조(대금결제)
  - \* 제12조(자동차체결제)

## 혁신금융서비스 안내

- 트래블로그 체크카드는 은행 계좌 등 금융거래 계좌가 필요없는 하나머니 포인트 기반의 체크카드입니다.
- 금융혁신지원특별법에 따라 혁신금융서비스로 지정되어 시범 운영하는 서비스이며, 그로 인해 예상치 못한 위험이 발생할 수 있습니다.
  - \* 혁신금융서비스란? 기존 금융서비스의 제공 내용·방식·형태 등과 차별성이 인정 되는 금융업 또는 이와 관련된 업무를 수행하는 과정에서 제공되는 서비스를 말합니다.
- 하나카드는 전자금융거래 배상책임보험 및 개인정보보호 배상책임보험에 가입되어 있습니다.
- 혁신금융서비스 민원처리절차 안내
  - \* 접수방법 : 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 또는 고객센터(1800-1111)를 통해 접수 가능
  - \* 처리과정 : 민원접수 → 민원담당자지정 → 접수사실통보 → 처리 및 결과안내

# 트래블로그 체크카드



### 부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2022년 07월 18일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 다만, 다음과 같은 사유가 발생할 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  - ② 제2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  - ③ 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  - ④ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 고부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 고부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①, ②의 경우 : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

### 해외결제 시 주의사항

- 해외원화결제서비스(DCC) 이용이 되지 않습니다.
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

### 이용대금 결제 안내

- 결제일 출금 마감시간(17시) 이후 입금된 하나머니에 대해서는 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 되오니 유의하시기 바랍니다.
- 연체 시 하나머니(KRW)로 출금되오니 하나머니(KRW) 잔액을 확인하여 주시기 바랍니다.

- \* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- \* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- \* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- \* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- \* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
  - \* 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최고금리(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일일 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

## 해외 이용수수료 면제 서비스

### 1. 해외 가맹점 이용수수료 면제

구 분	해외서비스수수료	국제브랜드수수료
해외 가맹점 이용 시	면제 (건당 US\$0.5)	면제 (이용금액의 1%)

### 2. 해외 ATM 인출 수수료 면제

구 분	해외인출수수료	국제브랜드수수료
해외 ATM 인출 시	면제 (건당 US\$3)	면제 (이용금액의 1%)

- 지난달 실적에 관계없이 서비스 제공
- 해외 이용금액은 하나카드 전산상 해외 가맹점 매출로 분류된 경우에 한함
- 해외 ATM 이용 시 별도 현지 ATM수수료(Surcharge)가 부과될 수 있음
- ※ 트래블로그 체크카드는 해외원화결제서비스(DCC) 이용이 되지 않습니다.

## 국내 가맹점 하나머니 적립 서비스

구 분	적립률	월 한도
국내 가맹점 이용 시	0.3%	없음

- 지난달 실적에 관계없이 서비스 제공

### [서비스 제공 방법]

- 매출 접수된 국내 일시불 이용금액에 따라 적립 혜택을 제공하며 취소가 접수된 월에서 적립된 하나머니를 차감 반영
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영
- 모든 적립 서비스는 하나카드에 등록된 국내 가맹점 및 가맹점 업종 기준에 따라 제공
- 국제, 지방세, 공과금(인터넷/모바일을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 수도/전기요금, 아파트관리비, 부동산인대료, 스쿨뱅킹, 도시가스 요금, 대학등록금, 대학원등록금, 초·중·고 학교납입금, 국내외ATM이용금액은 적립 제외

### [하나머니 적립 기준]

- 적립기준 : 하나머니(1하나머니=1원)

#### - 하나머니란?



하나카드의 하나머니 가맹점, 상품권 교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용할 수 있습니다.



※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트' 메뉴 참고

- 적립된 하나머니는 하나머니 서비스에서 더 다채롭게 이용 가능합니다.

- 송금, 무료적립, 포인트전환 등 실용적인 서비스와 금융 혜택 및 이벤트를 누리실 수 있습니다.

#### - 하나머니 서비스란?

하나금융그룹의 생활금융 플랫폼으로서, 하나머니의 적립, 충전, 포인트 전환 서비스 등을 제공합니다.

※ 자세한 내용은 하나머니 홈페이지(www.hanamembership.com) 및 하나머니 앱 참조

- 하나머니 적립일 : 매출 접수된 다음날 하나머니가 적립됨

- 하나카드에 등록된 가맹점 기준으로 제공

- 소수점 이하 금액은 반올림

## [하이브리드 서비스 이용안내]

- 하이브리드 서비스에 대한 상세한 내용은 하이브리드 서비스 신청 후 별도로 발송되는 "하나카드 체크카드 하이브리드 서비스 약관"을 참고 바랍니다.

#### ※ 유의사항

- 하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.

- 하이브리드 서비스 결제 금액은 고객님의 하나머니(KRW) 잔액으로 월 1회 청구됩니다.
- 하이브리드 서비스는 하나머니 잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스) 이용은 불가합니다.

## [후불교통 기능 이용안내]

- 후불교통 이용금액은 고객님의 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 하나머니(KRW) 잔액에서 일시 출금됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 신청공여기간동안 이용하신 누적금액입니다. 예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우, 전월 1일 ~ 전월 말일까지 이용하신 누적금액을 의미합니다.
- 후불 교통 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

## 트래블로그 체크카드 안내

### 트래블로그 체크카드란?

- 하나머니 잔액으로 모든 신용카드 가맹점에서 결제할 수 있는 하나머니 전용 체크카드입니다.
- 하나머니 회원 가입 필수로, 하나머니에 가입되어 있는 회원이라면 트래블로그 체크카드 신청이 가능합니다.
- 하나머니 잔액 내에서 결제 가능하며, 잔액 부족 시 충전을 통하여 결제 가능합니다. (단, 신용카드/체크카드를 통한 충전 금액은 트래블로그 체크카드 사용 불가)
- 국내 사용 시 하나머니(KRW), 해외 사용 시 외화 하나머니 18종 통화(미국 달러(USD), 엔(JPY), 유로(EUR), 파운드(GBP), 위안(CNY), 싱가포르 달러(SGD), 캐나다 달러(CAD), 호주 달러(AUD), 베트남 동(VND), 홍콩 달러(HKD), 태국 바트(THB), 스위스 프랑(CHF), 필리핀 페소(PHP), 스웨덴 크로나(SEK), 인도네시아 루피아(IDR), 뉴질랜드 달러(NZD), 헝가리 포린트(HUF), 체코 코루나(CZK)) 잔액 내에서 결제 가능합니다.

\* 하나머니 앱에서 충전 또는 특정 제휴사 포인트를 하나머니(KRW)로 전환 가능

\* 하나머니 충전, 결제 및 타사 포인트 전환 등과 관련된 정책은 하나머니 서비스 이용약관, 외화 하나머니 서비스 이용약관에 따르며 자세한 내용은 하나머니 APP(앱) 내 이용안내

메뉴 또는 하나머니 홈페이지(www.hanamembership.co.kr) 참고

\* 해외 ATM 인출한도는 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 참고

## 외화 하나머니 사용안내

가맹점 이용 / ATM 인출 통화	사용 하나머니
국내	원화(KRW)
달러(USD)	달러(USD)
유로(EUR)	유로(EUR)
엔화(JPN)	엔화(JPN)
파운드(GBP)	파운드(GBP)
위안(CNY)	위안(CNY)
싱apore 달러(SGD)	싱apore 달러(SGD)
캐나다 달러(CAD)	캐나다 달러(CAD)
호주 달러(AUD)	호주 달러(AUD)
베트남 동(VND)	베트남 동(VND)
홍콩 달러(HKD)	홍콩 달러(HKD)
태국 바트(THB)	태국 바트(THB)
스위스 프랑(CHF)	스위스 프랑(CHF)
필리핀 페소(PHP)	필리핀 페소(PHP)
스웨덴 크로나(SEK)	스웨덴 크로나(SEK)
인도네시아 루피아(IDR)	인도네시아 루피아(IDR)
뉴질랜드달러(NZD)	뉴질랜드달러(NZD)
헝가리 포린트(HUF)	헝가리 포린트(HUF)
체코 코루나(CZK)	체코 코루나(CZK)
상기 통화 외 기타통화	달러(USD)

## 외화 하나머니 결제 유의사항

- 트래블로그 체크카드 발급 후 하나머니 APP(앱)에 고객 본인 실명 계좌 등록 시 외화 하나머니 18종 통화(미국 달러(USD), 엔(JPY), 유로(EUR), 파운드(GBP), 위안(CNY), 싱가포르 달러(SGD), 캐나다 달러(CAD), 호주 달러(AUD), 베트남 동(VND), 홍콩 달러(HKD), 태국 바트(THB), 스위스 프랑(CHF), 필리핀 페소(PHP), 스웨덴 크로나(SEK), 인도네시아 루피아(IDR), 뉴질랜드 달러(NZD), 헝가리 포린트(HUF), 체코 코루나(CZK))를 충전하여 결제가 가능합니다.

- 트래블로그 체크카드 외화 하나머니 18종 통화(미국 달러(USD), 엔(JPY), 유로(EUR), 파운드(GBP), 위안(CNY), 싱가포르 달러(SGD), 캐나다 달러(CAD), 호주 달러(AUD), 베트남 동(VND), 홍콩 달러(HKD), 태국 바트(THB), 스위스 프랑(CHF), 필리핀 페소(PHP), 스웨덴 크로나(SEK), 인도네시아 루피아(IDR), 뉴질랜드 달러(NZD), 헝가리 포린트(HUF), 체코 코루나(CZK))를 이용할 수 있는 가맹점 및 ATM기기 이용 시 각 통화별 외화 하나머니 잔액에서 출금됩니다.

- 외화 하나머니 18종 통화(미국 달러(USD), 엔(JPY), 유로(EUR), 파운드(GBP), 위안(CNY), 싱가포르 달러(SGD), 캐나다 달러(CAD), 호주 달러(AUD), 베트남 동(VND), 홍콩 달러(HKD), 태국 바트(THB), 스위스 프랑(CHF), 필리핀 페소(PHP), 스웨덴 크로나(SEK), 인도네시아 루피아(IDR), 뉴질랜드 달러(NZD), 헝가리 포린트(HUF), 체코 코루나(CZK)) 외 기타통화 사용 시 국제브랜드사에서 정한 환율에 따라 미달러(USD)로 환산되어 외화 하나머니(달러(USD)) 잔액에서 즉시 출금됩니다.

- 최종 이용대금은 매입일(이용대금이 카드사로 접수된 날짜) 기준으로 확정되므로, 승인점의 출금금액과 매입일의 매입금액간 차이가 발생하거나, 무승인 매입(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사로 접수됨)의 경우 하나머니(KRW)로 환불 또는 추가 출금 됩니다. (매출취소 환불 또는 부분취소 환불, 이의제기건 환불, 연체출금, 수수료 출금 등)

- 승인취소(매입되기 전)의 경우 승인점에 결정한 해당 통화로 즉시 환불됩니다. 단, 매입 후 취소가 발생한 경우에는 취소전표가 카드사로 접수된 다음 영업일에 환불됩니다.

- 해외 이용금액이 하나머니(KRW)로 출금 또는 환불 시 적용 환율 및 출금·환불 시기 \*달러(USD)로 이용한 경우 매입일(이용대금이 카드사로 접수된 날짜)의 하나은행 최초외지 전신한대도율을 적용하여 매입일 다음 영업일에 출금 또는 환불됩니다.

- \*달러(USD) 외 통화로 이용한 경우 국제브랜드사가 정한 환율에 따라 달러(USD)로 환산 후 매입일(이용대금이 카드사로 접수된 날짜)의 하나은행 최초외지 전신한대도율을 적용하여 매입일 다음 영업일에 출금 또는 환불됩니다.